

## **INSTRUCCIONES PARA EL USO DE FORMATOS.**

### **ESTIMADO USUARIO:**

Usted puede bajar archivos y formatos en: [www.nyce.org.mx](http://www.nyce.org.mx), [www.sige.com.mx](http://www.sige.com.mx) o [https://nycesc-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jpalma\\_nyce\\_org\\_mx/Et1thQNAcWZKqkyuxEzYHv4BJoiMYAGDVyfiPOwMwnMwiA?e=AWOLvN](https://nycesc-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jpalma_nyce_org_mx/Et1thQNAcWZKqkyuxEzYHv4BJoiMYAGDVyfiPOwMwnMwiA?e=AWOLvN) para la realización de los distintos servicios que ofrece Normalización y Certificación NYCE, S.C. - NYCE, para el área de Juegos y Sorteos. A continuación le damos una descripción breve de cada uno de estos formatos para que elija el apropiado, no es necesario llenar todos los formatos incluidos en nuestro sitio web.

### **1. Solicitud General para la Certificación de Sistemas y Dispositivos Electrónicos de Juegos**

Este formato lo debe ser llenado por todo cliente que solicite servicios de Certificación por primera vez bajo las normas NMX- NYCE de juegos y sorteos, con este formato el cliente deberá describir y registrar los equipos a certificarse incluyendo la información técnica ahí mencionada, también este formato es necesario para dar aviso de alguna modificación de los sistemas ya sea de software o hardware para el caso de clientes que ya cuenten con certificado.

### **2. Contrato de Prestación de Servicio de Certificación y Dictaminación de Producto, Proceso o Servicio**

Es el contrato que requiere NYCE para comenzar una relación laboral con el cliente, si su empresa ya ha firmado un contrato con NYCE, solo debe asegurarse de que este actualizado, comunicándose a NYCE y revisando su expediente.

### **3. Reglamento de Uso de la Contraseña de Certificación de Sistemas y Dispositivos Electrónicos de Juegos**

Una vez obtenido el Certificado por parte de NYCE, se firmará el reglamento de uso de contraseña. Este documento establece las condiciones bajo las cuales se debe hacer uso de los logotipos oficiales de NYCE. Incluye Anexo 1.

### **4. Requisitos para Alta de su Empresa ante Normalización y Certificación NYCE, S.C. - NYCE e Instrucciones de Pago.**

En el caso de que usted inicie algún trámite de Certificación con NYCE, este archivo indica cuales son los documentos de carácter legal, que el cliente tiene que entregar a NYCE para ser registrado en su base de datos. Este archivo también indica el procedimiento de pago para los servicios que ofrece NYCE.

### **5. Formato y Requisitos para Solicitar Correcciones al Certificado de Cumplimiento de Sistemas y Dispositivos Electrónicos de Juego.**

Este formato servirá para aquellos clientes que ya cuentan con Certificado y que han detectado algún error en el mismo como lo es: nombre de la razón social, equipo certificado, dirección, etc.

### **6. Carta Poder de Juegos y Sorteos**

Si existe una persona que haga los tramites a nombre de la empresa, debe traer una carta poder firmada por el representante legal.