

Portafolio de Servicios

- Certificación
- Inspección
- Capacitación

2021

NYCE Sistemas de Gestión

Somos el Organismo Mexicano líder en Capacitación, Inspección y Certificación, experto en Calidad, Antisoborno, Seguridad de la Información, Protección y Privacidad de datos personales, Continuidad de Negocio, Comercio electrónico, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo y Medio ambiente, entre otras muchas Normas.

Ayudamos a que su organización explote su potencial y alcance sus objetivos mediante la práctica de la estandarización, mejora continua y excelencia.

Nuestro objetivo primordial es comprender sus necesidades, metas de negocio y diseñar servicios personalizados, eficientes; apegados al marco normativo nacional y global vigentes.

Contamos con personal competente, de alto perfil en conocimientos, destrezas y experiencia, lo que garantiza un excelente desempeño en los servicios que brindamos.

En septiembre 2020, NYCE se integró al grupo **QIMA** para consolidarse en la industria y seguir creciendo a nivel local e internacional, ofreciendo siempre servicios del más alto nivel.

ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Estamos acreditados por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión y como Unidad de Inspección.
- La EMA forma parte del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) del *International Accreditation Forum* (IAF), lo que agrega valor a los Certificados que emitimos por ser reconocidos en todo el mundo.
- Somos el único miembro mexicano de IQNet, la Red Internacional más extensa, importante y prestigiosa del planeta, que agremia a los organismos de certificación líderes de cada país.
- Formamos parte de Grupo NYCE, líder en Certificación, Inspección y Normalización, presente en México y el mundo desde hace 26 años, fomentando la competitividad de las empresas.

¡Elija nuestros servicios de Certificación e Inspección!

Sistemas de Gestión:

- **ISO 9001 – Calidad.** Incrementa la satisfacción del cliente. Garantiza la capacidad para ofrecer productos y servicios que cumplan las exigencias y requerimiento de los usuarios.
- **ISO 14001 – Medio Ambiente.** Ayuda a identificar, prevenir y controlar los impactos al medio ambiente que generan las organizaciones al producir o entregar productos y servicios.
- **ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo.** Proporciona un marco general que permite estructurar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir accidentes, lesiones y deterioro en la salud de los colaboradores.
- **ISO/IEC 20000-1 – Servicios de TI.** Brinda parámetros para evaluar la operación y calidad de Servicios soportados por Tecnologías de la Información.
- **ISO 22301 – Continuidad del Negocio.** Ayuda a determinar las amenazas potenciales de una organización; desde los impactos que podrían afectar la operación del negocio hasta la consolidación de un marco laboral en el que se enriquezca la capacidad de reacción eficaz frente a cualquier eventualidad.
- **ISO/IEC 27001 – Seguridad de la Información.** Determina procesos, controles y mecanismos para proteger la información mediante la preservación de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, proporcionando confianza a las partes interesadas.
- **ISO/IEC 27701 – Datos Personales y Privacidad de la Información.** Extensión de ISO/IEC 27001 que describe un marco para los Controladores y Procesadores de Información de Identificación Personal (PII) para administrar los controles de privacidad a fin de reducir el riesgo de afectación a los derechos de las personas.
- **ISO 37001 – Anti-Soborno.** Este esquema promueve una cultura organizacional ética e implementa los controles adecuados para la detección, atención y erradicación de prácticas de corrupción en organismos privados y públicos.



- **ISO 21001 - Organizaciones Educativas.** Esquema por el cual Mejorar los procesos y atender a las diferentes necesidades de las personas que hacen uso de los servicios de las instituciones educativas, haciéndolos más eficientes y eficaces.
- **ISO 18295 - Centros de Contacto con el Cliente.** La implementación y la certificación de esta norma, cada organización puede aplicar un marco de actividades para cumplir con su objetivo de brindar el apoyo y los servicios necesarios a los clientes o prospectos, siempre de manera continua y proactiva sus necesidades.

Normas Oficiales Mexicanas:

- **NOM 035 STPS – Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo.** Establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. (Esquema acreditado en proceso de aprobación).



CERTIFICACIÓN E INSPECCIÓN

Tenemos una extensa oferta de Servicios de Certificación e Inspección, previos y complementarios:

Servicios Previos

- Análisis de Brecha
- Análisis de Riesgos
- Pre auditoría
- Pre inspección

Servicios Principales

- Certificación
- Inspección
- Transferencia
- Certificación de Sistemas Integrados
- Evaluación de Proveedores

Mantenimiento

- Vigilancias
- Renovaciones
- Modificación de Alcance
- Transición normativa

Entregables

- Informe de Auditoría
- Dictamen del Resultado de la Evaluación
- Certificado
- Registro en el Padrón de Empresas Certificadas y Evaluadas

Otros Servicios de Certificación e Inspección

También le invitamos a que certifique o evalúe su Organización en los siguientes Esquemas que Normalización y Certificación NYCE, una empresa más de Grupo NYCE, tiene acreditados:

- **Esquema de Protección de Datos Personales.** Ayuda a evaluar y certificar el cumplimiento de organizaciones, responsables y encargadas, de acuerdo con el marco legal mexicano vigente.
- **ISO/IEC 29110 - Desarrollo y Mantenimiento de Software.** Busca mejorar la calidad del producto y/o servicio de software y elevar el desempeño de la organización desarrolladora.
- **NMX-I-059/02-NYCE-2011 (MoProSoft) - Modelo de Procesos para la Industria del Software.** Contribuye a que las organizaciones dedicadas al desarrollo y mantenimiento de software mejoren su forma de diseñar y gestionar sus proyectos.
- **NMX-I-9126-2-NYCE-2011 (ISO/IEC 25001*) - Certificación de Producto de Software.** Provee los lineamientos para la ejecución de pruebas de Funcionalidad, y otras características, con la finalidad de demostrar que el software cumple con los estándares de calidad esperados (*En el corto plazo se iniciará el uso del estándar ISO/IEC 25001).
- **NMX-COE-001-SCFI-2018 - Comercio electrónico.** Primera Norma Mexicana que establece las disposiciones que deben cumplir las personas físicas y morales que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.
- **Certificación de Personas (Auditores e Implementadores).** Demuestra los conocimientos, capacidades y competencias de Auditores e Implementadores, en determinado ámbito, por medio de un proceso riguroso de evaluación acreditado o no.

Otros Servicios de Evaluación

- **ISO 18788**—Operaciones de Seguridad Privada
- **PDPPSO**—Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
- **ISO 28000**—Seguridad de la Cadena de Suministro
- **ISO 31000**—Gestión de Riesgos
- **ISO/IEC 38500**—Gobierno de TI
- **ISO 39001**—Seguridad Vial
- **ISO 50001**—Gestión de la Energía
- **Evaluación de Proveedores**
- **NMX-I-319-NYCE-2018**—Escuelas Responsables en el Uso de Internet
- **GDPR**—*General Data Protection Regulation* (Reglamento de la Unión Europea)
- **SA 8000**—Responsabilidad Social

**Servicios no acreditados o en proceso de acreditación.*

Acérquese a nuestros expertos

(55) 1204-5190

contacto@sige.org.mx

Av. Poniente 140 No. 839, Piso 2,
Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, C.P.
02300, México, CDMX.
www.sige.org.mx

Con gusto le orientaremos