

Portafolio de Servicios

SISTEMAS DE GESTIÓN

- Certificación
- Inspección
- Capacitación

www.nyce.org.mx

SEGURIDAD Y CONFIANZA

2024



Somos el Organismo líder en Capacitación, Inspección y Certificación, experto en Calidad, Antisoborno, Seguridad de la Información, Protección y Privacidad de Datos Personales, Continuidad de Negocio, Comercio electrónico, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, Medio ambiente, entre otras muchas Normas más.

Ayudamos a que su organización explote su potencial y alcance sus objetivos mediante la práctica de la estandarización, mejora continua y excelencia.

Nuestro objetivo primordial es comprender sus necesidades, metas de negocio y diseñar servicios personalizados, eficientes, apegados al marco normativo nacional y global vigentes.

Contamos con personal competente, de alto perfil en conocimientos, destrezas y experiencia, lo que garantiza un excelente desempeño en los servicios que brindamos.

En 2020, NYCE se integró a **QIMA** para consolidarse en la industria y seguir creciendo a nivel local e internacional, ofreciendo siempre servicios del más alto nivel.

ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- En **México** estamos acreditados por la **Entidad Mexicana de Acreditación (ema)** como **Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión, Procesos, Productos, Servicios, Personas** y como **Unidad de Inspección** y en **Colombia** estamos acreditados por el **Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)**, como organismo de certificación de **Sistemas de Gestión, Procesos, Producto y Servicios**.
- Nuestros certificados tienen **aceptación por otros organismos de certificación extranjeros**, ya que la **ema** y el **ONAC** son signatarios firmantes del **Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA)** del **International Accreditation Forum (IAF)**.
- Somos miembros de **IQNet**, la Red Internacional más extensa, importante y prestigiosa del planeta, que agremia a los organismos de certificación líderes de cada país.

Afiliado a



¡Elija nuestros servicios de **Certificación e Inspección!**

Certificación de Sistemas de Gestión:

- **ISO 9001 – Calidad. - Incrementa la satisfacción del cliente.** Garantiza la capacidad para ofrecer productos y servicios que cumplan las exigencias y requerimiento de los clientes.
- **ISO 14001 – Medio Ambiente.** Ayuda a identificar, prevenir y controlar los impactos al medio ambiente que generan las organizaciones al producir o entregar productos y servicios.
- **ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo.** Proporciona un marco general que permite estructurar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir accidentes, lesiones y deterioro en la salud de los colaboradores.
- **ISO/IEC 20000-1 – Servicios de TI.** Brinda parámetros para evaluar la operación y calidad de Servicios soportados por Tecnologías de la Información.
- **ISO 22301 – Continuidad del Negocio.** Ayuda a determinar las amenazas potenciales de una organización; desde los impactos que podrían afectar la operación del negocio hasta la consolidación de un marco laboral en el que se enriquezca la capacidad de reacción eficaz frente a cualquier eventualidad.
- **ISO/IEC 27001 – Seguridad de la Información.** Determina procesos, controles y mecanismos para proteger la información mediante la preservación de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, proporcionando confianza a las partes interesadas.
- **ISO/IEC 27701 – Datos Personales y Privacidad de la Información.** Extensión de ISO/IEC 27001 que describe un marco para los Controladores y Procesadores de Información de Identificación Personal (PII) para administrar los controles de privacidad a fin de reducir el riesgo de afectación a los derechos de las personas.
- **ISO 37001 – Anti-Soborno.** Este esquema promueve una cultura organizacional ética e implementa los controles adecuados para la detección, atención y erradicación de prácticas de corrupción en organismos privados y públicos.
- **ISO 21001 – Organizaciones Educativas.** Herramienta de gestión común para organizaciones que proveen productos y servicios educativos capaces de cumplir con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.



Certificación de Procesos y Producto:

- **Protección de Datos Personales.** Ayuda a evaluar y certificar el cumplimiento de organizaciones, responsables y encargadas, de acuerdo con el marco legal mexicano vigente.
- **ISO 18295 – Centros de Contacto con el Cliente.** Proporciona las directrices y especifica los requisitos para los Centros de Contacto con Clientes (CCC), tanto internos (propios) como sub-contratados (operador externo).
- **ISO/IEC 29110 - Desarrollo y Mantenimiento de Software.** Busca mejorar la calidad del producto y/o servicio de software y elevar el desempeño de la organización desarrolladora.
- **NMX-I-9126-2-NYCE* - Certificación de Producto de Software.** Provee los lineamientos para la ejecución de pruebas de Funcionalidad, y otras características, con la finalidad de demostrar que el software cumple con los estándares de calidad esperados (*En el corto plazo se iniciará el uso del estándar ISO/IEC 25001).
- **NMX-R-025-SCFI* - Mecanismo de adopción voluntaria para reconocer a los centros de trabajo que cuentan con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.**

**Versión vigente*



Certificación de Personas

- **Certificación de Personas (Auditores e Implementadores).** Demuestra los conocimientos, capacidades y competencias de Auditores e Implementadores, en determinado ámbito, por medio de un proceso riguroso de evaluación acreditado o no.

Inspección

- **NOM-035-STPS – Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo.** Establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. **(Esquema acreditado en proceso de aprobación).**
- **NMX-I-059/02-NYCE* (MoProsoft) - Modelo de Procesos para la Industria del Software.** Contribuye a que las organizaciones dedicadas al desarrollo y mantenimiento de software mejoren su forma de diseñar y gestionar sus proyectos.
- **NMX-COE-001-SCFI* - Comercio electrónico.** Primera Norma Mexicana que establece las disposiciones que deben cumplir las personas físicas y morales que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.
- **Protocolo COVID.** Esquema cuyo objetivo es asegurar que la organización cumple con un protocolo que tiene establecidas las medidas necesarias para mitigar y/o reducir los riesgos de contagio de enfermedades epidemiológicas.

**Versión vigente*

Tenemos una extensa oferta de Servicios de Certificación e Inspección, previos y complementarios:

Servicios Previos

- Análisis de Brecha
- Análisis de Riesgos
- Pre auditoría
- Pre inspección
- Capacitación

Servicios Principales

- Certificación
- Inspección
- Transferencia de certificación
- Certificación de Sistemas Integrados
- Evaluación de proveedores

Mantenimiento

- Vigilancia
- Renovaciones
- Modificación de Alcance
- Transición normativa

Entregables

- Informe de Auditoría
- Dictamen del Resultado de la Evaluación
- Certificado
- Registro en el Padrón de Empresas Certificadas y Evaluadas

Capacitación

- Contamos con un amplio catálogo de cursos, talleres y diplomados.
- Diseñamos planes de Capacitación a la medida, de acuerdo con sus necesidades específicas.
- Nuestros instructores son expertos en distintos campos y cuentan con amplia experiencia laboral y de enseñanza.
- Desarrollamos el potencial de su Capital Humano.
- Ofrecemos capacitación en modalidades Pública, Privada, *In company* y *On line*.

Nuestros Programas de Capacitación incluyen, entre otros:

a) Sistemas de Gestión, Leyes, Reglamentos y diversos Esquemas y Metodologías:



A nivel de:

- Interpretación
- Implementación
- Actualización
- Formación de Auditores e Inspectores internos y Líderes
- Normatividad legal aplicable
- Gestión de riesgos

b) Tecnologías de la Información

- Ciberseguridad
- Sistemas Operativos
- Programación y Desarrollo de Software
- Bases de Datos

c) Management

- Planeación Estratégica
- Administración de Proyectos
- Reingeniería de Procesos
- Habilidades Directivas
- Innovación

d) Telecomunicaciones

- Data Centers
- Redes
- Sistemas Operativos
- Fibra Óptica

Otros Servicios de Evaluación**

- **ISO 18788** – Operaciones de Seguridad Privada
- **PDPPSO** – Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
- **ISO 28000** – Seguridad de la Cadena de Suministro
- **ISO 31000** – Gestión de Riesgos
- **ISO/IEC 38500** – Gobierno de TI
- **ISO 39001** – Seguridad Vial
- **ISO 50001** – Gestión de la Energía
- **Evaluación de Proveedores**
- **NMX-I-319-NYCE*** – Escuelas Responsables en el Uso de Internet
- **GDPR** – *General Data Protection Regulation* (Reglamento de la Unión Europea)
- **SR10** – Responsabilidad Social
- **ISO 37301**. Gestión del Compliance

**Versión vigente*

*** Servicios no acreditados o en proceso de acreditación*

Acérquese a nuestros expertos

México

+52 (55) 1204-5190
contacto@nyce.org.mx

Av. Poniente 122. No. 627, Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, C.P. 02300
www.nyce.org.mx

Colombia

+57 (601) 756 84 85
cliente@nycecolombia.co
Calle 30 #17 52
Teusaquillo, Bogotá, Colombia.

Con gusto le orientaremos